

 Jag representerar nedan dödsbo

1. Nuvarande abonnent

Namn	Personnummer
Larmadress	Kundnummer
E-postadress*	Önskar överlåta från (datum)

*E-postadress behövs för att ta emot bekräftelse på insänd överlåtelse

2. Tillträdande abonnent

Namn	Personnummer
Telefonnummer	Mobilnummer
E-postadress	

Den här blanketten skall skrivas under av både nuvarande och tillträdande abonnent. Det är sedan nuvarande abonnents ansvar att dokumentet inkommer. Överlåtelse sker tidigast när detta avtal kommit Älvsborgs larmcentral tillhanda. Bundna abonnemang överläts enligt de priser och villkor avtalet fastställer. Löpande abonnemang övertas enligt aktuell prislista.

Vi kommer kontakta den nya abonnenten i samband med överlåtelsedatumet och upprätta ny kontaktlista samt gå igenom vilka åtgärder som görs vid eventuellt larm.

3. Underskrifter

Ort och datum	Underskrift nuvarande abonnent
Namnförtydligande	
Ort och datum	Underskrift tillträdande abonnent
Namnförtydligande	

Skicka in blanketten till adressen nedan, alternativt scanna/fotografera av den och mejla till kundservice@LFlarmcentral.se. Märk brev/mejl med "överlåtelse".

Om du skickar in blanketten till oss så är adressen:

"Överlåtelse"
Älvsborgs Larmcentral
Box 1273
501 12 Borås

Allmänna villkor Älvsborgs Larmcentral AB Privat

1. Definitioner

- 1.1 "Kunden" Den privatperson som LF Larmcentral har tecknat Abonnemangsavtal med.
- 1.2 "Objektet" Där larmsystemet/utrustning är installerat.
- 1.3 "LF Larmcentral" Älvsborgs Larmcentral AB, Box 1273, 501 12 BORÅS, org.nr 556754-0876
- 1.4 "Abonnemangsvaletet" Kundens avtal med LF Larmcentral om övervakning av det larmade objektet, består av avtal, larmförmedlingsunderlag samt allmänna villkor.
- 1.5 "Köpbjekt" De produkter och tjänster som finns specificerade på Abonnemangsvaletet.

2. Omfattning

- De Allmänna villkoren innehåller LF Larmcentrals samt Kundens åtaganden och ingår i Abonnemangsvalet, vilket innehåller Kundens uppgifter och närmare beskriver vilka åtgärder som LF Larmcentral vidtar vid larm från det aktuella objektet eller andra tjänster.
- 2.1 LF Larmcentral åtar sig att överenskommen förmedling av larm eller annan tjänst från LF Larmcentral utförs. Parterna är överens om att LF Larmcentral endast vidtar de åtgärder som angivits i Abonnemangsvaletet. Kunden ansvarar för att uppgifterna i larmförmedlingsunderlag hålls aktuella.
 - 2.2 Har Kunden inte lämnat larmförmedlingsunderlag äger LF Larmcentral rätt att vidtaga de åtgärder som av LF Larmcentral bedöms stå i rimligt förhållande till händelsens omfattning samt möjlighet för LF Larmcentral att debitera merkostnad.
 - 2.3 Bevakning/tjänster utöver Abonnemangsvalet debiteras enligt aktuell prislista.

3. Abonnemangsvalet

- 3.1 Kunden ska i samband med installation av larmet lämna uppgifter till LF Larmcentral om kontaktpersoner, koder och telefonnummer för förmedling av larm. Kunden ska vid installationstillfället lämna det ifyllda Abonnemangsvalet till installatören.
- 3.2 Kunden ansvarar för att uppgifterna i larmförmedlingsunderlaget är aktuella. Ändring eller tillägg som Kunden önskar göra till Abonnemangsvalet ska göras skriftligen på av LF Larmcentral tillhandahållen blankett eller via e-post till info@LF.larmcentral.se. Tillfälliga mindre ändringar kan ske av behörig person via telefon.
- 3.3 Efter mottagandet av larmförmedlingsunderlaget registrerar LF Larmcentral Kundens uppgifter och påbörjar eller förändrar därefter övervakningsuppdraget enligt senast lämnade uppgifter. Vid förändring av uppgifter i ett befintligt larmförmedlingsunderlag kvitterar LF Larmcentral mottagandet mot Kunden.
- 3.4 LF Larmcentral har ingen skyldighet att kontakta någon annan myndighet, företag eller person än de som Kunden angivit på larmförmedlingsunderlaget.

4. Larmmottagning och verifiering av larm från objektet

- 4.1 LF Larmcentral äger rätt att registrera samtliga inkommande larm.
- 4.2 Vid inkommande larm åtgärdas larmet enligt larmförmedlingsunderlaget. Kunden ansvarar för att de som använder larmet har tillgång till kod och övriga instruktioner.
- 4.3 Vid larm från en detektor länkad en eller flera kameror så skickas bilder över till LF Larmcentral. Bilderna används då det är möjligt för verifiering av larmet (om larmet inte tidigare har återkallats).
- 4.4 Sparat bildmaterial lämnas endast ut vid inbrott, brandtillbud eller annan skada, kostnader för detta kan komma att debiteras kund.

5. Garanti och Serviceniå

- 5.1 Materialgaranti för köpbjektet
- Materialgaranti ingår i de produkter som är köpta av LF Larmcentral och ingår i gällande avtalsabonnemang. Förbrukningsmaterial som batterier, fjärrkontroller, passerkort/brickor och trådlösa larmknappar omfattas inte av garantin och debiteras enligt gällande prislista.
- 5.2 Support
- Supportanmälan kan ske dygnet runt, support utförs dagtid helgfria vardagar.
- 5.3 LF Larmcentral förbehåller sig rätten att fjärransluta till Larmläggningen samt förändra inställningar i larmläggningen utan att ha meddelat detta till Kund.
- 5.4 Anslutning till larm via app
- Appar tillhandahålls av Tredje part. Tredje parts villkor för tjänsten ska godkännas av kunden och gäller mellan kund och Tredje part.
- LF Larmcentral ansvarar inte för:
 - a) Fel i anslutningen till LF Larmcentral som beror, direkt eller indirekt, på telenäten samt, mobil- och datanät.
 - b) Information i tjänsten eller funktion av tjänsten.
 - c) Eventuella trafik kostnader vid användandet av appen.
 - d) Appens funktion och tillgänglighet.Kunden kan bli ersättningskyldig för de ökade kostnaderna till LF Larmcentral gällande trafik kostnaden och de administrativa omkostnaderna. Kunden ansvarar själv för att säkerhet på plattformen (ex telefon, dator mm.) efterföljs, så att obehöriga inte kan komma åt information och styrning av tjänsten.

6. Övervakning

- 6.1 Utryckningsberedskap
- Utryckningsberedskap tillhandahålls av LF Larmcentralssamarbetspartners genom auktoriserade väktarbolag, under hela eller delar av dygnet beroende på ort och beläggning. Under de tider och på de orter som inte utryckningsberedskap finns tillgänglig förmedlas larm till Kundens kontaktpersoner. LF Larmcentral ansvarar inte, oavsett larmorsak, för de risker som kontaktpersonsförmedling kan innebära. Förutsättningar för väktarutryckning:
 - a) att det är fast väg (ej färjeförbindelse)
 - b) vid varje tillfälle körbar bilväg från ort där avtalat väktarbolag har utryckningsberedskap.
 - c) vid behov ansvarar kund för att kartkoordinater tillhandahålls LF Larmcentral.LF Larmcentral garanterar inga fasta utryckningstider, då dessa är beroende av trafiksituation, körsträcka och variationer i beläggningen samt larmets prioritet.
- 6.2 Vid konstaterat inbrott eller skadegörelse så meddelas polis samt objektets kontaktperson. Om LF Larmcentral inte kan lämna av ärendet till Kunden eller kontaktperson så utför väktaren skyddstäckning på Kundens egen bekostnad.
- 6.3 LF Larmcentral förmedlar ej larm till räddningstjänsten utan veri-

fikation. Vid utkallad räddningstjänst för arbete orsakad av brand eller liknande ansvarar ej LF Larmcentral för åtgärder utförda av räddningstjänsten. Kunden svarar för de eventuella kostnader räddningstjänsten kan komma att debitera.

- 6.4 Vid upprepade obefogade larm har LF Larmcentral rätt att inte förmedla larm till utryckningspartner innan orsaken är åtgärdad. Under denna tid sker normalt endast larmförmedling till kontaktperson.
- 6.5 LF Larmcentral förmedlar inkomna nätfelslarm och varningar om låg batterispänning under dagtid. Vid större och kända elavbrott i samma geografiska område sker vanligtvis ingen åtgärd.

7. LF Larmcentrals ansvar

LF Larmcentral ansvarar för sak-, person- eller ren förmögenhetsskada som LF Larmcentral vällat genom vårdslöshet, dock inte förlust i näringsverksamhet eller indirekt skada. Ansvaret gäller med följande begränsningar.

- a) Ersättning för skada förorsakad av leverantörsförsening av installation och uppkoppling ersätts inte.
- b) I det fall Kunden, eller annan person som av Kunden fått tillstånd att handha larmläggningen, genom oaktsamhet medverkat till skadan ska LF Larmcentrals ansvar jämkas i motsvarande mån.
- c) Framställer inte Kunden skriftligt anspråk till LF Larmcentral inom tre månader från det att Kunden fått kännedom om skadan är LF Larmcentral fri från ansvar.
- d) LF Larmcentral är inte ansvarig för skada eller förlust som beror på att Kunden, eller annan person som av Kunden fått tillstånd att handha larmläggningen, inte har handhaft larmläggningen på korrekt sätt.
- e) Telefonsamtalen till och från LF Larmcentral spelas in i syfte att säkerställa att avtalsparterna lever upp till sina respektive åtagande i detta avtal.

8. Kundens ansvar

- 8.1 Kunden måste sköta larmet så att det inte avger obefogade larm, som skapar onödigt arbete för LF Larmcentral och dess samarbetspartner.
- 8.2 Då larmåtgärd om väktarutryckning (av auktoriserad samarbetspartner) ingår i Kundens avtal med LF Larmcentral sker debitering enligt Abonnemangsvalet, i enlighet med vad var tid gällande prislista. Om åtgärden skett pga. obefogade larm s.k. handhavandefel orsakat genom oaktsamhet är LF Larmcentral berättigad att begära ersättning (i enlighet med vad var tid gällande prislista) av Kunden för väktarutryckningen.
- 8.3 Kunden ska i förväg kontakta och informera LF Larmcentral när Kunden själv önskar funktionstesta larmet och hur länge.
- 8.4 Det åligger Kunden att väl värda larmsystemet så att detta är i gott och arbetsduligt skick och att se till att larmsystemet inte utsätts för annat än normal förslitning. Kunden har inte rätt att utan LF Larmcentrals medgivande/kännedom utföra ändringar eller omplacera larmet. Om detta ändå sker ansvarar Kunden för den eventuella påverkan det har på larmets funktion samt eventuella tillkommande kostnader.
- 8.5 Kunden ansvarar för anpassning av larmet till den vid var tid rådande miljön, användare och husdjur som finns på objektets adress.
- 8.6 Det är Kundens ansvar att fungerande överföring finns till LF Larmcentral. Om larmet kommunicerar med LF Larmcentral via GSM/GPRS kan täckningen vara begränsad och variera över tid. Om kontantkort används i larmet så är det Kundens ansvar att säkerställa saldo samt funktion. LF Larmcentral avråder användandet av kontantkort i larmet.

9. Fakturering och betalning

- 9.1 Vid försenad betalning debiteras kunden en påminnelseavgift, enligt gällande prislista samt dröjsmålsränta enligt räntelagen.
- 9.2 Vid utebliven betalning äger LF Larmcentral rätt att slutdebitera för resterande avtalstid.
- 9.3 Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekt faktureringsadress.

10. Upphörande av avtal

- 10.1 LF Larmcentral äger rätt att säga upp samt omgäende avsluta Abonnemangsvalet med tillhörande tjänster i följande fall:
 - a) Då Kunden inte betalar abonnemangsvavgiften tvångs skriftligt påminnelse.
 - b) Om Kunden inte fullföljer sina åtaganden enligt Abonnemangsvalet.
 - c) Om LF Larmcentral p.g.a. ändrade förutsättningar inte längre kan tillhandahålla överenskommelse i Abonnemangsvalet.
 - d) Då miljön hos kunden eller larmläggningen är placerad påverkar larmläggningen så att dess funktion inte kan garanteras.
- 10.2 Om LF Larmcentral säger upp Kundens Abonnemangsvalet, enligt 10.1 i de Allmänna villkoren, före avtalsperiodens slut är Kunden skyldig att betala de faktiska omkostnader som LF Larmcentral har uppberättat.
- 10.3 I det fall Kunden avbryter Abonnemangsvalet med LF Larmcentral upphör ansvarar Kunden för att larmet inte längre är anslutet mot LF Larmcentral. Sker inte detta är Kunden skyldig att betala den för dagen gällande uppkopplingsavgiften.
- 10.4 LF Larmcentral förbehåller sig rätten att via fjärraccess ta bort förbindelsen mellan Kundens larm och LF Larmcentral i de fall detta är möjligt.
- 10.5 Skyltvar/dekaler tillhör LF Larmcentral och ska vid Abonnemangsvalets upphörande avlägsnas av Kund.
- 10.6 Kunden kan efter medgivande från LF Larmcentral skriftligen överlåta Abonnemangsvalet på ny abonnent. Detta sker efter godkännande av LF Larmcentral. En överlåtelse sker med de för dagen aktuella abonnemangsvillkoren.
- 10.7 Kunden kan vid flytt till ny objektsadress av LF Larmcentral beställa medflyttning av köpbjekt. Detta förutsätter dock att Kunden inte har några ekonomiska skulder till LF Larmcentral och att den nya objektsadressen kan godkännas av LF Larmcentral. LF Larmcentral tar ut en avgift för förändringen av objektsadressen.
- 10.8 Vid användandet av SIM-kort från LF Larmcentral förbinder sig Kunden att endast använda SIM-kortet i sin centralapparat samt till av LF Larmcentral godkända funktioner och tjänster. Alla försök att manipulera användandet eller på annat sätt utnyttja SIM-kortet till annat än larmöverföring till LF Larmcentral leder till att abonnemangst avslutas omgäende. Kunden kan bli ersättningskyldig för de ökade kostnaderna till LF Larmcentral gällande trafik kostnaden och de administrativa omkostnaderna. SIM-kortet är LF Larmcentrals egendom och ska återsändas efter avtalets utgång, om så inte sker debiteras kunden en avgift.

11. Ändringar och tillägg

- 11.1 LF Larmcentral äger rätt att ändra villkoren genom att skriftligen meddela detta till Kunden. Gällande allmänna villkor finns publicerade på bolagets hemsida, www.LF.larmcentral.se. Du kan också begära att LF Larmcentral skickar de allmänna villkoren till dig.
- 11.2 LF Larmcentral äger rätt att justera abonnemangsvavgiften om LF Larmcentral kostnader för personalens löner, lönebidkostnader, material, transport, mervärdesskatt samt andra skatter, tullar och avgifter ändras. LF Larmcentral ska omedelbart meddela Kunden om sådan prishöjning sker.

12. Abonnemangsvalets löptid

Avtalsperioden framgår av Abonnemangsvalet och räknas från installationsdatum. Efter avtalsperioden fortlöper abonnemangsvalet med tre (3) månaders uppsägning. Uppsägningen ska ske skriftligt.

13. Force majeure

Om LF Larmcentrals fullgörande av förpliktelser enligt detta avtal hindras, försäras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför LF Larmcentrals kontroll, såsom t ex krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderleksförhållanden, extrem nederbörd, åsknedslag eller eldsvåda, är LF Larmcentral inte skyldig att utföra skadestånd. LF Larmcentral åtar sig heller inget ansvar för fel i anslutningen till LF Larmcentral som beror, direkt eller indirekt, på de allmänna telenäten samt, mobil- och datanät.

14. Klagomålshandtering

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå. Vänd dig då till LF Larmcentral på telefon 020 - 20 79 00 eller via e-post till info@LF.larmcentral.se.

15. Personuppgiftslagen

Vi behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att fullgöra våra åtaganden. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Länsförsäkringsgruppen eller andra bolag som vi samarbetar med. Uppgifterna används för att teckna eller administrera avtalen och för att fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter, samt för att informera om och erbjuda våra tjänster samt för att ge god service. Huvudansvarig för att behandla uppgifterna är Älvsborgs Larmcentral AB som du har avtal med och du kan vända dig till oss för information om och rättelse av personuppgifter som du har rätt till enligt Personuppgiftslagen.

16. LF Larmcentral har skyldighet att informera Kunden om Larmlagen.

- 16.1 På det sätt som Kunden enligt Larmlagen har skyldigheter mot polis och räddningstjänst, har Kunden samma skyldigheter mot LF Larmcentral.
- 16.2 Utdrag ur larmlagen SFS 1983-1097
- Larminnehavarens åligganden
- 6§ En larminnehavare är skyldig att iaktta vad som skäligen bör ankomma på honom för att motverka att anläggningen genom obefogat larm förorsakar onödigt arbete för polisen. I detta hänseende åligger det honom särskilt att ombesörja den skötsel och tillsyn av larmläggningen som behövs samt att se till att personer som kan komma i kontakt med den inte av misstag utlöser larmet.

Obefogat larm

7§ Vid bedömningen av om utryckning ska göras eller annan åtgärd ska vidtas med anledning av ett larm bör polismyndigheten, om åtgärden skulle leda till att andra uppgifter eftersätts, beakta om anläggningen tidigare i stor omfattning har föranlett onödiga insatser från polisens sida.

8§ Har en polisutryckning med anledning av ett larm skett och kan det antas att larmet har utlösats av misstag eller att det har orsakats av andra brister i fråga om anläggningens skötsel eller utrustning, får polismyndigheten förelägga larminnehavaren att vidta åtgärder för att förebygga ett upprepande. Föranleder larm från anläggningen polisutryckning efter det att ett föreläggande enligt första stycket har utfärdats och har inte larminnehavaren dessförinnan visat att han har fullgjort vad som förelagts honom, ska han betala kostnaden för utryckning, om det inte är uppenbart oskäligt. Fråga om sådan ersättningskyldighet prövas av polismyndigheten.

Är i sådana fall som avses i första eller andra stycket larmläggningen ansluten till larmmottagare hos polisen, kan polismyndigheten, enligt närmare föreskrifter som regeringen meddelar, besluta att anläggningen inte längre ska få vara ansluten.